MARE, S.A.

# Guía del usuario: Solicitud de Servicios

Portal de Empresas de MARE

## Definición:

El portal de empresas de MARE S.A. tiene como objeto agilizar los trámites en determinadas actividades, ofreciendo al usuario la opción de solicitar el acceso a aquellos servicios electrónicos que sean de su interés o relacionados con las actividades que vinculan a MARE S.A. con su entidad.

Para facilitar el uso de la aplicación se propone la siguiente guía del usuario. En ésta se detalla el proceso a seguir para solicitar los servicios que se adapten a su entidad.

mare
m a r e
QUIENES SOMOS
QUÉ HACEMOS
INSTALACIONES
NOTICIAS
PUBLICACIONES
PERFIL DEL CONTRATANTE
MARE recibe la visita de la Consejería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda de la Generalitat Valenciana
El pasado Miércoles 15 de Abril, MARE recibió la visita de responsables de varias instituciones de la Generalitat Valenciana.
Buenos resultados en la jornada de donación de sangre del 16 de Marzo en MARE.
El pasado 16 de Marzo tuvo lugar una jornada de donación de sangre en las oficinas centrales de MARE SA.
Servicio de recogida de papel-cartón en los comercios de Cabezón de la Sal
MARE, en colaboración con el Ayuntamiento de Cabezón de la Sal, pondrá en marcha un nuevo servicio de recogida de papel/cartón puerta a puerta en cada uno de los comercios del centro de Cabezón.
plan de residuos de cantabria 2006-2010
plan de ahorro de agua
ÁREA Clientes-Proveedores
GOBIERNO de CANTABRIA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A.
Aviso Legal | Contacto | WebMail | Mapa Web | Busqueda

## Proceso:

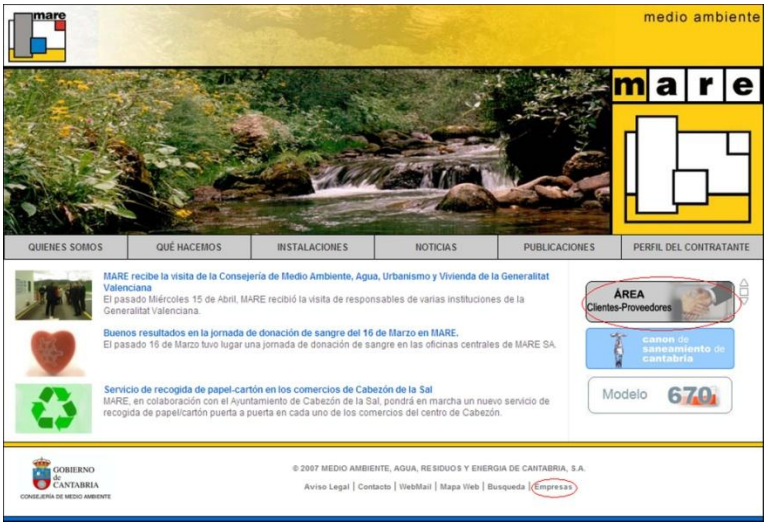
El proceso se compone de 8 pasos, comenzando por la entrada en el Portal de Empresas de MARE, como se detalla a continuación:

1. ***Entrada en el portal***
2. ***Inicio de sesión***
3. ***Bienvenida al portal***
4. ***Solicitar servicio***
5. ***Seleccionar el servicio buscado***
6. ***Enviar solicitud a MARE***
7. ***Aprobación de la solicitud***
8. ***Disponibilidad de tramitación***

## PASO 1 - Entrada en el portal

1. Entrar en el Portal de empresas de la Web de MARE:

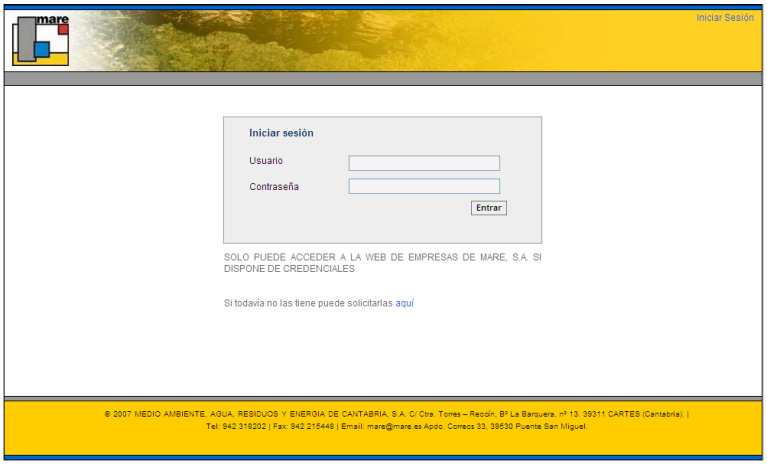
   a. Desde el acceso habilitado a tal efecto en la Web de MARE, S.A.:


medio ambiente
mare
QUIENES SOMOS
QUÉ HACEMOS
INSTALACIONES
NOTICIAS
PUBLICACIONES
PERFIL DEL CONTRATANTE
MARE recibe la visita de la Consejería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda de la Generalitat Valenciana
El pasado Miércoles 15 de Abril, MARE recibió la visita de responsables de varias instituciones de la Generalitat Valenciana.
Buenos resultados en la jornada de donación de sangre del 16 de Marzo en MARE.
El pasado 16 de Marzo tuvo lugar una jornada de donación de sangre en las oficinas centrales de MARE SA.
Servicio de recogida de papel-cartón en los comercios de Cabezón de la Sal
MARE, en colaboración con el Ayuntamiento de Cabezón de la Sal, pondrá en marcha un nuevo servicio de recogida de papel/cartón puerta a puerta en cada uno de los comercios del centro de Cabezón.
ÁREA Clientes-Proveedores
canon de saneamiento de cantabria
Modelo 670
GOBIERNO de CANTABRIA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A.
Aviso Legal | Contacto | WebMail | Mapa Web | Busqueda | Empresas

   b. Introduciendo en el navegador el siguiente enlace http://www.mare.es/empresas/

## PASO 2 – Inicio de sesión

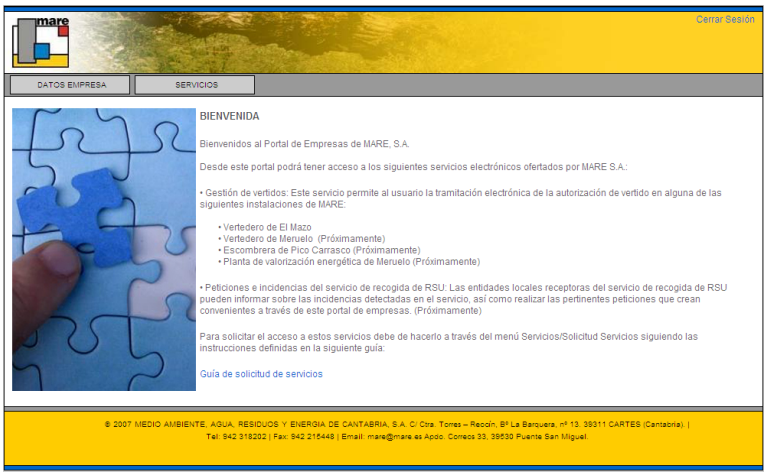
2. Introducir las credenciales de acceso al área de empresas, clicando posteriormente con el botón izquierdo del ratón en “Entrar”.


mare
Iniciar Sesión
Iniciar sesión
Usuario
Contraseña
Entrar
SOLO PUEDE ACCEDER A LA WEB DE EMPRESAS DE MARE, S.A. SI DISPONE DE CREDENCIALES
Si todavía no las tiene puede solicitarlas aquí
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A. C/ Ctra. Torres – Recolín, Bº La Barquera, nº 13. 39311 CARTES (Cantabria) |
Tel: 942 318202 | Fax: 942 215448 | Email: mare@mare.es Apdo. Correos 33, 39530 Puente San Miguel

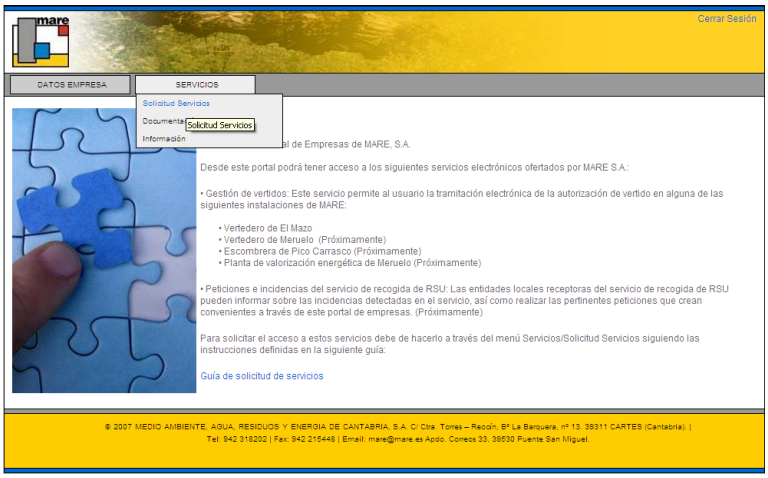
Para poder acceder habremos dado de alta previamente nuestra entidad desde el enlace “Si todavía no las tiene puede solicitarlas aquí”.

## PASO 3 – Bienvenida al Portal

**3.** Nos encontramos en la pantalla de Bienvenida, en la cual tenemos los menús desplegables.

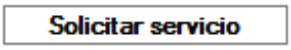

Cerrar Sesión
DATOS EMPRESA
SERVICIOS
BIENVENIDA
Bienvenidos al Portal de Empresas de MARE, S.A.
Desde este portal podrá tener acceso a los siguientes servicios electrónicos ofertados por MARE S.A.:
• Gestión de vertidos: Este servicio permite al usuario la tramitación electrónica de la autorización de vertido en alguna de las siguientes instalaciones de MARE:
• Vertedero de El Mazo
• Vertedero de Meruelo (Próximamente)
• Escombrera de Pico Carrasco (Próximamente)
• Planta de valorización energética de Meruelo (Próximamente)
• Peticiones e incidencias del servicio de recogida de RSU: Las entidades locales receptoras del servicio de recogida de RSU pueden informar sobre las incidencias detectadas en el servicio, así como realizar las pertinentes peticiones que crean convenientes a través de este portal de empresas. (Próximamente)
Para solicitar el acceso a estos servicios debe de hacerlo a través del menú Servicios/Solicitud Servicios siguiendo las instrucciones definidas en la siguiente guía:
Guía de solicitud de servicios
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A. C/ Ctra. Torres – Recolín, Bº La Barquera, nº 13. 39311 CARTES (Cantabria) |
Tel: 942 318202 | Fax: 942 215448 | Email: mare@mare.es Apdo. Correos 33, 39530 Puente San Miguel.

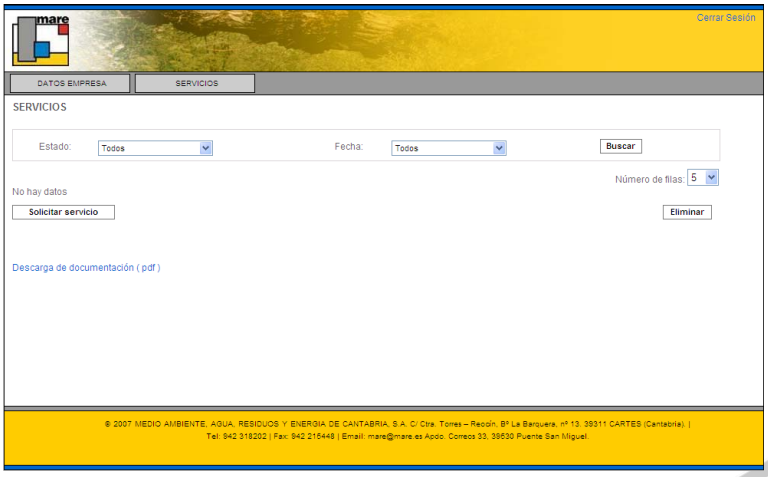
El usuario podrá proceder a solicitar acceso a los servicios disponibles desde el menú Servicios, como aparece en la imagen, Servicios - Solicitud Servicios:


Cerrar Sesión
DATOS EMPRESA
SERVICIOS
Solicitud Servicios
Documentación
Información
Solicitud Servicios
Desde este portal podrá tener acceso a los siguientes servicios electrónicos ofertados por MARE S.A.:
• Gestión de vertidos: Este servicio permite al usuario la tramitación electrónica de la autorización de vertido en alguna de las siguientes instalaciones de MARE:
• Vertedero de El Mazo
• Vertedero de Meruelo (Próximamente)
• Escombrera de Pico Carrasco (Próximamente)
• Planta de valorización energética de Meruelo (Próximamente)
• Peticiones e incidencias del servicio de recogida de RSU: Las entidades locales receptoras del servicio de recogida de RSU pueden informar sobre las incidencias detectadas en el servicio, así como realizar las pertinentes peticiones que crean convenientes a través de este portal de empresas. (Próximamente)
Para solicitar el acceso a estos servicios debe de hacerlo a través del menú Servicios/Solicitud Servicios siguiendo las instrucciones definidas en la siguiente guía:
Guía de solicitud de servicios
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A. C/ Ctra. Torres – Recolín, Bº La Barquera, nº 13. 39311 CARTES (Cantabria) |
Tel: 942 318202 | Fax: 942 215448 | Email: mare@mare.es Apdo. Correos 33, 39530 Puente San Miguel.

## PASO 4 – Solicitar servicio

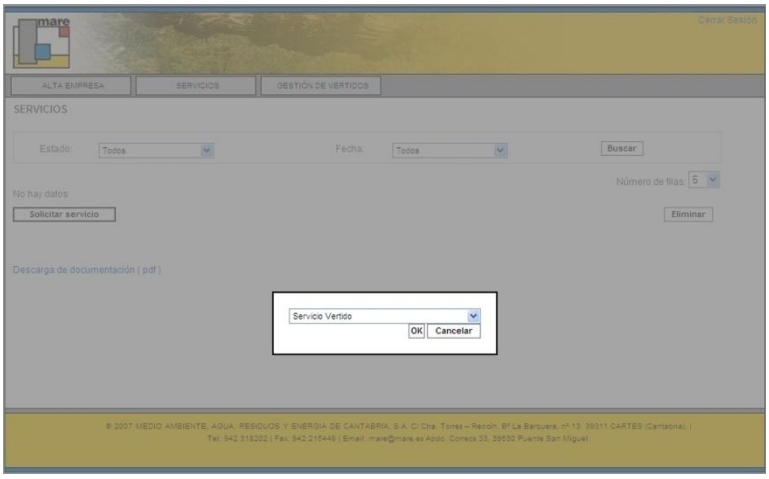
**4.** Aparecerá la siguiente pantalla, en la cual, para iniciar el proceso de solicitud de servicios, simplemente debe de pulsar el botón “Solicitar servicio”:





Cerrar Sesión
DATOS EMPRESA
SERVICIOS
SERVICIOS
Estado:
Todos
Fecha:
Todos
Buscar
Número de filas:
5
No hay datos
Solicitar servicio
Eliminar
Descarga de documentación ( pdf )
© 2007 MEDIO AMBIENTE, AGUA, RESIDUOS Y ENERGIA DE CANTABRIA, S.A. C/ Ctra. Torres – Recolín, Bº La Barquera, nº 13. 39311 CARTES (Cantabria) |
Tel: 942 318202 | Fax: 942 215448 | Email: mare@mare.es Apdo. Correos 33, 39530 Puente San Miguel.

## PASO 5 - Seleccionar el servicio buscado

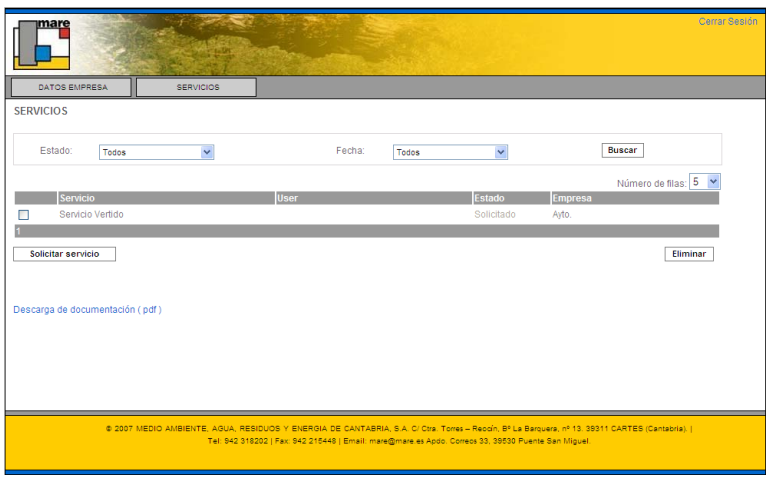
**5.** Seleccionar entre los servicios disponibles al que desea tener acceso:




Podremos seleccionar el tipo de servicio deseado en el desplegable, posteriormente pulsaremos el botón “OK”:

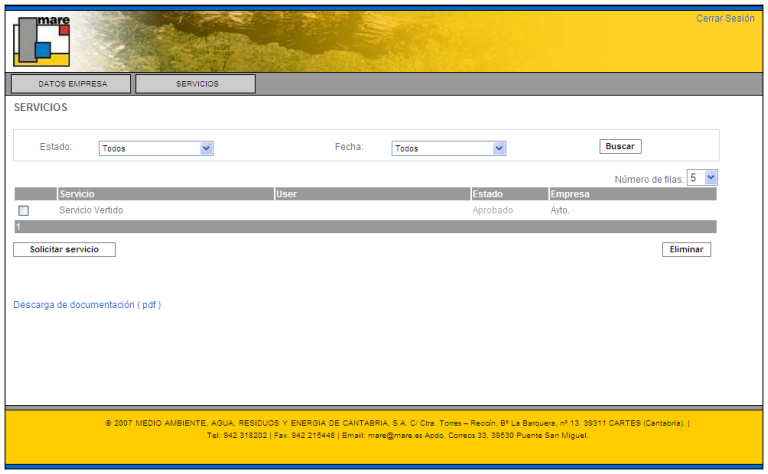
## PASO 6 - Enviar solicitud a MARE

**6.** Una vez pulsado el botón “OK” el sistema emitirá de forma automática la solicitud del servicio a MARE para su tramitación, permaneciendo hasta ese momento en estado “Solicitado” tal y como se visualiza en la imagen:



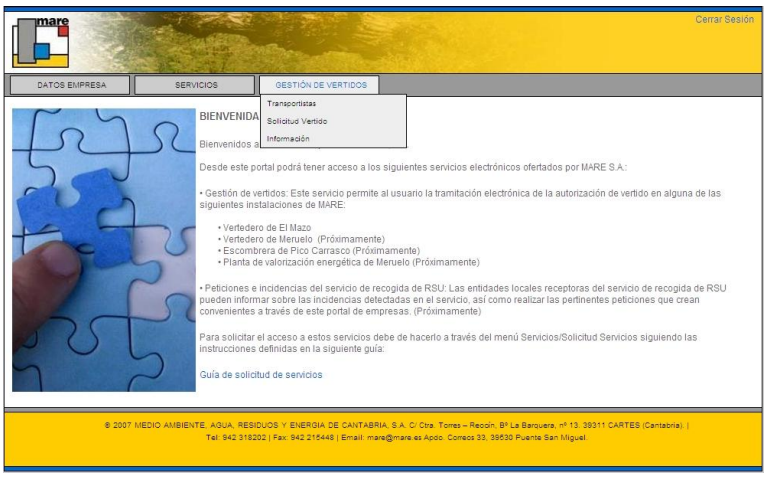
## PASO 7 - Aprobación de la solicitud

**7.** Una vez que MARE S.A. autorice su solicitud de servicio, el usuario recibirá, en el correo electrónico definido en su ficha de usuario, la notificación de acceso al servicio solicitado, pasando dicha solicitud al estado "Aprobado" como se muestra:




## PASO 8 - Disponibilidad de tramitación

**8.** Una vez aprobado el servicio se habilitarán los menús del servicio autorizado y será posible proceder a realizar los trámites pertinentes.


Cerrar Sesión
DATOS EMPRESA
SERVICIOS
GESTIÓN DE VERTIDOS
Transportistas
Solicitud Vertido
Información
BIENVENIDA
Desde este portal podrá tener acceso a los siguientes servicios electrónicos ofertados por MARE S.A.:
• Gestión de vertidos: Este servicio permite al usuario la tramitación electrónica de la autorización de vertido en alguna de las siguientes instalaciones de MARE:
• Vertedero de El Mazo
• Vertedero de Meruelo (Próximamente)
• Escombrera de Pico Carrasco (Próximamente)
• Planta de valorización energética de Meruelo (Próximamente)
• Peticiones e incidencias del servicio de recogida de RSU: Las entidades locales receptoras del servicio de recogida de RSU pueden informar sobre las incidencias detectadas en el servicio, así como realizar las pertinentes peticiones que crean convenientes a través de este portal de empresas. (Próximamente)
Para solicitar el acceso a estos servicios debe de hacerlo a través del menú Servicios/Solicitud Servicios siguiendo las instrucciones definidas en la siguiente guía:
Guía de solicitud de servicios

## Más información:


Teléfono: 942 31 82 02
Fax: 942 21 54 48
e-mail: mare@mare.es


**MARE S.A.**
**Junio 2009**